

Política de Calidad

La Dirección PROTECCION INTELIGENTE promueve el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad con el objeto de crear una dinámica de trabajo y una cultura empresarial que garanticen lograr la satisfacción de los clientes y conseguir altos estándares de calidad en sus servicios de:

- ✓ Consultoría de seguridad (análisis y prevención de riesgos)
- ✓ Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de elementos de seguridad electrónica,
- ✓ Seguridad Física

reconociendo que el cumplimiento con sus clientes y la superación de las expectativas de estos y el cumplimiento de requisitos legales, constituyen una responsabilidad de toda la organización.

Por lo anterior, PROTECCION INTELIGENTE establece lo siguiente:

- Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad para poder prestar sus servicios con excelencia.
- Gestionar riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de los servicios, la satisfacción del cliente y también a la sostenibilidad y resiliencia organizacional.
- Mantener comunicación transparente con nuestros clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren la competitividad y rentabilidad al servicio.
- Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y minimizar impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad del personal.
- Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.
- Revisar y difundir la aplicación de esta Política de Calidad en toda la organización.

La Dirección de PROTECCION INTELIGENTE entiende esta política como parte integral de sus negocios, y se encarga de su difusión, comprensión y cumplimiento.

La Dirección

Fecha: 05/02/2026